

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Data da última atualização: 23/03/2021

O objetivo desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES** é apresentar aos clientes, parceiros e comunidade em geral a forma que a **SEMPREENDE EIRELI ME** coleta, trata e utiliza seus dados pessoais por meio de canais eletrônicos, como site, plataformas virtuais, redes sociais e APIs. Ao utilizar nossos serviços, o titular dos dados concorda com nossa política de privacidade e cookies.

### **POR QUE A SEMPREENDE COLETA DADOS PESSOAIS?**

Dados pessoais são coletados a fim de propiciar aos clientes uma ótima experiência digital entre mídias e viabilizar nossa atividade comercial. Os dados coletados serão utilizados somente em conformidade com esta Política, de acordo com as finalidades aqui descritas.

### **QUAL A FINALIDADE DO USO DE DADOS REALIZADO PELA SEMPREENDE?**

A Sempreende pode utilizar e tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Fornecer, oferecer e desenvolver os serviços da SEMPREENDE, pagos ou gratuitos, inclusive executando contratos de serviço, processando pagamentos, gerenciando a compra e venda de produtos, realizando a entrega de produtos, fornecendo certificados de cursos, e enviando materiais do curso;
- Garantir maior segurança ao usuário, mediante sua identificação e autenticação;
- Gerenciar a conta e as preferências do usuário;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias;
- Cumprir com obrigações financeiras e fiscais;
- Prevenir fraudes e promover análise de crédito;
- Exercer direito de defesa;
- Comunicação e relacionamento com o titular: por exemplo, respondendo a dúvidas, solicitando feedbacks, atendendo a solicitações e reclamações, enviando informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais;
- Personalizar a navegação do usuário de acordo com as suas preferências pessoais;

# Semprende

- Para traçar perfis comerciais (profiling), inclusive para otimizar e personalizar a oferta dos seus produtos aos seus clientes e potenciais clientes;
- Para atividades de marketing, divulgação de sua marca e oferta de produtos em geral;
- Promover outras atividades de seu escopo social;
- Para recrutamento de profissionais;
- Para outros fins específicos, caso subordinados a consentimento.

## QUAIS DADOS A SEMPREENDE TRATA?

Os dados tratados pela Semprende são os seguintes:

**Dados cadastrais:** Quando o titular se cadastra no site, ou em outros canais de acesso e comunicação com a Semprende, podemos solicitar e coletar as seguintes informações: nome, CPF, telefone, endereço, data de nascimento, e-mail e endereço de redes sociais.

**Dados de redes sociais:** Quando o titular entra em contato com a Semprende por meio de suas redes sociais, podemos coletar as informações previamente públicas em seu perfil nas redes sociais, em conformidade com as políticas e consentimentos existentes na respectiva plataforma, tais como: nome de usuário, contatos, foto do perfil, e-mail de acesso, localização, localização física e características dos dispositivos de acesso do usuário, sexo ou gênero, entre outras que o usuário forneceu à plataforma de rede social e consentiu com a sua publicidade ou compartilhamento.

**Dados de navegação:** Quando o titular navega no site ou em qualquer plataforma dentro do domínio semprende.com.br, podemos coletar dados que o identificam, como: endereço de IP, data e hora de acesso, geolocalização, características do dispositivo de acesso, navegador e versão, login e informação da conta (nome do utilizador, senha, preferências de marketing e cookies), páginas acessadas, páginas buscadas, tempo gasto nas páginas, informação sobre pagamento e informações sobre o cliente através de parceiros ou afiliados.

**Dados de pagamento:** Quando o titular realiza um pagamento, seja para cursos avulsos, seja pagamentos recorrentes, coletamos nome, CPF, endereço, telefone, número do cartão de crédito e dados de autenticação. Tais dados são por meio de nossos parceiros para processamento de pagamento e análise de crédito, portanto, não ficam armazenados em nossa base de dados. Em caso de dúvida verifique a política de privacidade da Vindi.

**Outros:** Coletados com consentimento ou avisos expressos.

## QUAL A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS REALIZADO PELA SEMPREENDE?

As bases legais para o tratamento dos dados dos usuários são: o legítimo interesse, a execução contratual e o consentimento, previstos no art. 7, I, V e IX da LGPD (Lei 13.709/18).

Quais dados são tratados?	Para quê podemos usá-los?	Qual a base legal usada para tratar esses dados?
Dados cadastrais: Nome, CPF, RG, telefone residencial e comercial, endereço, data de nascimento e e-mail.	Celebração de contrato	Execução contratual (art. 7, V da Lei 13.709/2018).
Dados de identificação: Nome, CPF, RG, telefone residencial, comercial e celular, endereço, data de nascimento e e-mail.	Realizar inscrição; Gerenciar relacionamento com o aluno; Realizar análises estatísticas; Identificar e autenticar o aluno; Fornecer materiais, produtos e serviços; Enviar certificados; Responder pedidos de informações; Atender solicitações e reclamações; Enviar informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais.	Interesse legítimo (Proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem. Art. 10, II da Lei 13.709/2018).
Dados das redes sociais: Nome, foto do perfil e demais informações públicas apresentadas no perfil.	Gerenciar relacionamento com o aluno; Responder pedidos de informação; Solicitar feedbacks; Atender solicitações e reclamações; Enviar informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais; Solicitar depoimentos; Manter relacionamento com o cliente.	Publicidade (art. 7, X § 4º da Lei 13.709/2018).
Dados de navegação online: Endereço de IP, data e hora, geolocalização, características do dispositivo de acesso, navegador e versão, login e informação da conta (nome do utilizador, senha, preferências de marketing e cookies), páginas acessadas, páginas buscadas, tempo gasto nas	Personalização da navegação conforme as preferências do usuário.	Consentimento (art. 7, I da Lei 13.709/2018).  Legítimo Interesse (apoio e promoção de atividades do controlador, art. 10, I da Lei 13.709/2018).

páginas, informação sobre pagamento e informações sobre o cliente através de parceiros ou afiliados.		
Dados de pagamento: Nome escrito no cartão, número do cartão de crédito e dados de autenticação (coletados através da Semprende e armazenados por parceiros autorizados para o processamento).	Processamento de pagamento, gestão financeira (em caso de dúvida verifique a <b>política de privacidade</b> da empresa de pagamento - Vindi).	Interesse legítimo (proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, art. 10, II da Lei 13.709/2018).
Subscrição de newsletter: Nome e e-mail.	Envio de e-mails com materiais gratuitos e de campanhas promocionais que ajudam na viabilidade do negócio.	Interesse legítimo: Proteção, em relação ao titular (...) prestação de serviços que o beneficiem (art. 10, II da Lei 13.709/2018).  Interesse legítimo: Apoio e promoção de atividades do controlador (art. 10, I da 13.709/2018)
Outros	Finalidades diversas inerentes à atividade da Semprende;	Coletados apenas com consentimento prévio e expresso.

## POR QUANTO TEMPO A SEMPREENDE ARMAZENA ESSSES DADOS?

A SEMPREENDE armazena os dados de seus clientes pelo tempo em que o titular manter a relação comercial com a empresa, ou pelo tempo razoavelmente necessário à realização da finalidade para a qual foram coletados e informados nessa política (inclusive para fins de provas pertinentes às relações jurídicas ocorridas no contexto do site e dos seus serviços).

Caso o titular solicite a exclusão dos seus dados, a SEMPREENDE pode se recusar à exclusão se necessário ao cumprimento de obrigações legais e defesa jurídica dos seus interesses.

Tipos de dados	Tempo de armazenamento
Dados de compra	No mínimo 5 anos.
Marketing	Até a revogação do consentimento.
Gestão financeira	No mínimo 5 anos.
Dados cadastrais	Até a revogação do consentimento.
Navegação	No mínimo 6 meses.
Gestão fiscal	No mínimo 5 anos.

## COM QUEM A SEMPREENDE COMPARTILHA DADOS PESSOAIS?

# Sempreende

A Sempreende não compartilha dados pessoais de seus clientes com terceiros, exceto em casos em que se revele **necessário** à prestação de serviços ofertada ou obrigações contratuais e legais as quais esteja sujeita. Quando para finalidades econômicas diversas das inicialmente informadas nesta política, a Sempreende só realizará o compartilhamento mediante consentimento expresso, destacado e específico.

Para fornecer nossos serviços, podemos precisar usar alguns provedores de serviços parceiros. Essas empresas parceiras processarão seus dados apenas na medida necessária para prestar os serviços.

Para atingir os objetivos comerciais da sociedade empresarial, a Sempreende pode compartilhar os dados pessoais de seus usuários com empresas parceiras, prestadores de serviços, empresas de marketing, instituições financeiras, entidades que detectam fraude, empresas de proteção ao crédito, à justiça mediante ordem judicial, fornecedores de serviços tecnológicos, parceiros publicitários, empresas de *cloud computing*, parceiros de logística, entrega e transporte, entre outros.

Para mais informações, nos contate pelo e-mail: [contato@sempreende.com.br](mailto:contato@sempreende.com.br)

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Para possibilitar a prestação de serviços, pode ser necessário transferir os dados para empresas em outros países, que não detém nível de proteção igual ao fornecido pelo regulamento brasileiro. Para garantir um nível adequado de proteção, a Sempreende compartilha os dados com países em que existam garantias legais mínimas de proteção e baixo risco de violação de dados. Portanto, a transferência fica condicionada à verificação da base legal estrangeira, existência de selos, certificações, cláusulas contratuais padrões e aos padrões de segurança informados nas políticas de privacidade e termos contratuais. Ressalta-se o compromisso da Sempreende em realizar a transmissão apenas dentro dos limites e finalidades permitidos pela lei brasileira e já mencionados nesta política.

## **QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PERANTE A SEMPREENDE?**

Em atenção à regulamentação aplicável, a Sempreende respeita os direitos do titular de dados pessoais e informa que, a qualquer momento, o titular pode solicitar, observando os canais e meios disponibilizados pela Sempreende:

### **Informações sobre tratamento e acesso aos dados**

O titular pode requerer a confirmação do tratamento de seus dados pela

SEMPREENDE, bem como solicitar acesso a eles.

## **Cópia integral ou simplificada dos dados**

O titular pode requerer cópia impressa ou digital de seus dados, sendo que os custos de disponibilização das cópias estão cobertos pela Semprende, respeitados limites de viabilidade e razoabilidade.

## **Correção dos dados**

Considerando que o usuário é o responsável pela veracidade das informações cadastradas, o titular deve solicitar a alteração dos dados que estiverem incorretos, incompletos, inexatos ou desatualizados. Informações cadastrais falsas são de responsabilidade do titular e podem afetar e até interromper a prestação de serviços ao titular. A Semprende se compromete a alterar os dados inexatos de acordo com o pedido do titular.

## **Anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei**

O titular pode pedir que dados comprovadamente **desnecessários e excessivos** sejam anonimizados, ou seja, que, utilizando-se de meios técnicos razoáveis, o controlador impossibilite a associação, direta ou indireta, do dado com a pessoa titular.

## **Eliminação e bloqueio de dados desnecessários ou excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei**

O titular pode pedir a exclusão de dados comprovadamente **desnecessários ou excessivos** armazenados em banco de dados do controlador.

## **Portabilidade dos dados**

O titular pode solicitar a transmissão dos dados para outros fornecedores de serviços e produtos, desde, observados os segredos comerciais e industriais, por meio dos padrões técnicos adotados pela Semprende, respeitados os limites de viabilidade e razoabilidade,

## **Revisão das decisões automatizadas**

Sempre que houver decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que **afetem** os interesses do titular, haverá direito de requerer, pelos canais disponibilizados, a sua revisão.

## **Possibilidade de não oferecer ou revogar o consentimento**

O titular pode revogar o consentimento ou pedir a destruição daqueles dados que são desnecessários ou excessivos para o cumprimento do contrato ou da finalidade informada, ressalvadas os permissivos legais de legítima recusa pela Semprende.

Assim, não existindo nenhuma outra base legítima, a Semprende pode excluir as informações de sua base de dados, a pedido do titular. Consequentemente, alguns dos serviços, para os quais os dados **seriam pertinentes, podem ser limitados ou encerrados.**

## **A Semprende pode se opor à eliminação quando:**

- a) O tratamento dos dados for necessário ao cumprimento de obrigações a que a sociedade esteja sujeita;
- b) Os dados forem necessários para exercício ou defesa de um direito em ação judicial que a Semprende possa ser demandada;
- c) Houver norma que imponha sua manutenção por tempo mínimo;
- d) Os dados estiverem anonimizados;
- e) A finalidade em que se baseava o tratamento permaneceu inalterada;
- f) Existir interesse legítimo da empresa;
- g) Os dados forem necessários e adequados para o tratamento que foram capturados;
- h) O tratamento estiver vinculado a um interesse público (saúde, vida, segurança).

A Semprende empreende todos os esforços para responder e atender aos pedidos no menor tempo possível, respeitado o tempo razoável determinado pela Lei.

## **O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS COLETADOS E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O controlador responsável pelo tratamento de dados é a **SEMPREENDE EIRELI ME**. Quaisquer solicitações, dúvidas ou reclamações em relação aos dados pessoais, poderão ser enviados para o e-mail de contato: [contato@semprende.com.br](mailto:contato@semprende.com.br).

A Semprende reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, ou a seu exclusivo critério, razão pela qual recomendamos observar a data da última revisão, no cabeçalho desta Política de Privacidade.

## COOKIES

Cookies são pequenos arquivos enviados pelo site e armazenados no navegador do usuário, registrando informações que podem ser acessadas pela plataforma em visitas futuras ao site da Semprende.

### PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

O objetivo da utilização de **COOKIES** é personalizar a navegação do usuário de acordo com as preferências pessoais e por meio da análise dos hábitos do usuário na plataforma. Os cookies determinam as preferências, interesses, a utilidade e número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente para o usuário.

### QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

As informações coletadas (dispositivo utilizados, local, horário) são genéricas e, em regra, não podem identificar o usuário. Aquelas informações que, eventualmente, possam identificar o usuário, como quando o usuário já é cadastrado, seguem as mesmas disposições dessa **Política de Privacidade**.

### QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

**Cookies essenciais:** São aqueles sem os quais o usuário não pode se beneficiar de recursos essenciais do site da Semprende como, por exemplo, a realização de compras ou obtenção de descontos no site.

**Cookies analíticos:** São aqueles usados para analisar a forma que os usuários interagem com o site, permitindo a identificação de possíveis melhorias de navegação e experiência do usuário, por exemplo. Esses cookies não identificam os usuários, mas coletam informações anonimizadas que servem apenas para análises estatísticas.

**Cookies de funcionalidade:** São aqueles que servem para gravar preferências do usuário e algumas decisões que ele já tomou no site, evitando que a cada nova visita o usuário tenha que tomar as mesmas ações novamente.

**Cookies de terceiros:** São aqueles utilizados para cruzar informações de navegação e ações do usuário com ferramentas de terceiros no site da Semprende. Em geral, são ferramentas de análises de performance, marketing e publicidade.

**Cookies de publicidade:** São aqueles utilizados para direcionar a publicidade de acordo com os interesses do usuário e medir a eficiência dessa publicidade.

**Cookies de sessão:** São aqueles utilizados somente temporariamente para identificar problemas e melhorar a experiência de navegação, naquela sessão.



**Cookies permanentes:** São armazenados no dispositivo ou no computador do usuário para identificar novas visitas e permitir uma navegação de acordo com os interesses do usuário.

### **COMO REJEITAR OS COOKIES?**

O usuário pode rejeitar os cookies usando as configurações do navegador a qualquer momento (utilizando a janela anônima), mas a recusa pode prejudicar a experiência de navegação.